

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Atelior / Katona Nóra Noémi, (székhely: 2600 Vác Sövény utca 1., adószám: 91378389-1-33, cégjegyzékszám/nyilvántartási szám: 61015577, nyilvántartást vezető bíróság/hatóság: Országos Nyilvántartási és Adatkezelési Központ (NYILVÁN) – egyéni vállalkozók nyilvántartása , telefonszám: [+36203941515, e-mail: atelior.budapest@gmail.com, bankszámlaszám: 4165830600881505) – a továbbiakban: Szolgáltató – által üzemeltetett Atelior weboldal (www.atelior.hu) és kapcsolódó értékesítési csatornák használatára, valamint a Szolgáltató és a vásárló (a továbbiakban: Vásárló) közötti jogviszonyra vonatkozik.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden, a Szolgáltató által nyújtott termékekre és szolgáltatásra, különösen:

- online és személyes ékszervásárlás,
- egyedi ékszertervezés és kivitelezés,
- ékszerbérlet (fotózás, film, közszereplés céljából),
- workshopok, előadások, konzultációk.

A weboldal használata, illetve a vásárlás ténye az ÁSZF elfogadását jelenti.

2. Termékinformációk és szolgáltatások

- Az Atelior kínálatában antik, vintage és kortárs arany ékszerek találhatók, tanúsítványokkal ellátva.
- Minden termékhez az ún. 12 pontos garanciacsomag jár:
 1. Nemesfém eredetiségi tanúsítvány
 2. Drágakő eredetiségi tanúsítvány (köves ékszerek esetén)
 3. Korszak hitelességi tanúsítvány
 4. Higiéniai garancia

5. Állapot garancia
 6. 30 napos pénzvisszafizetési garancia
 7. Személyes próba lehetősége
 8. Személyes átvétel Budapesten
 9. Biztonsági csomagolás
 10. Felújítás kedvezményes áron
 11. Méretállítás gyűrűk esetében
 12. Szakértői konzultáció
-

3. Rendelés és vásárlás menete

1. Vásárló kiválasztja a terméket a weboldalon vagy személyesen.
2. Kosárba helyezés és megrendelés indítása.
3. Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a rendelést.
4. Vásárló kifizeti a vételárat a választott fizetési módon.
5. Szállítás vagy személyes átvétel történik.

A szerződés magyar nyelven jön létre, és elektronikus úton kerül rögzítésre.

4. Fizetési feltételek

A vételár minden esetben bruttó összeg, amely tartalmazza az általános forgalmi adót (amennyiben a Szolgáltató áfa-körbe tartozik).

Elfogadott fizetési módok:

- átutalás,

online bankkártyás fizetés [**PAYMENTSZOLGÁLTATÓ NÉV**],

- készpénz személyes átvételnél.
-

5. Szállítás és átvétel

- Személyes átvétel Budapesten, előre egyeztetett időpontban.
 - Házhozszállítás Magyarországon és az Európai Unión belül futárszolgálattal.
 - A szállítás költsége egyedi,, EU-n belül egyedi díjszabás vonatkozik.
-

6. Elállási jog és visszaküldés

- Vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amelyet Szolgáltató 30 napra meghosszabbít pénzvisszafizetési garanciával.
 - Elállás esetén Vásárló köteles a terméket sértetlen állapotban visszaküldeni.
 - Az elállás költsége Vásárlót terheli.
 - Egyedi megrendelés alapján készített (pl. gravírozott, személyre szabott) termékekre az elállási jog nem vonatkozik.
-

7. Jótállás és szavatosság

- Szolgáltató minden ékszerre eredetiségi és minőségi garanciát vállal.
 - Hibás teljesítés esetén Vásárló jogosult kijavítást, kicserélést, árleszállítást vagy elállást kérni.
 - Jótállási idő: [X év] (a pontos időt meg kell adni).
-

8. Adatvédelem

Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a weboldalon. A Szolgáltató mindenben megfelel a GDPR (2016/679/EU rendelet) előírásainak.

9. Felelősség kizárása

- A weboldalon található termékfotók illusztrációk, a valóságban minimális eltérés előfordulhat.
 - Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal működésének technikai hibáiért, amelyek rajta kívül állnak.
-

10. Panaszkezelés

Vásárló panaszát írásban az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

- Postai úton: Atelior, 2600 Vác, Sövény utca 1.
- E-mailen: atelior.budapest@gmail.com

A Vásárló békéltető testülethez is fordulhat: Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefon: +36 1 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <https://pmbekelteto.hu>.

11. Záró rendelkezések

- Jelen ÁSZF 2025-október-1-jétől hatályos.
- Az ÁSZF rendelkezéseire a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint a 2001. évi CVIII. törvény irányadó.